Утвержден

КБДЖ.468243.218 ФО-ЛУ

СРЕДСТВО КРИПТОГРАФИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ (СКЗИ)

«РУТОКЕН TLS»

Исполнение 1

Формуляр

КБДЖ. 468243.218 ФО

Листов 14

Изделие «Средство криптографической защиты информации «РУТОКЕН TLS». Исполнение 1»

Формуляр КБДЖ.468243.218 ФО

© АО «Актив-софт»

Редакция от августа 2025 г. (введена извещением об изменении КБДЖ.907-25)

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ....4
2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ....4
3. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ....5
4. КОМПЛЕКТНОСТЬ....8
5. ПЕРИОДИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИИ....11
6. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ....11
7. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ И МАРКИРОВКЕ....11
8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА....12
9. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ....13
10. СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ....14
11. СВЕДЕНИЯ О ЗАКРЕПЛЕНИИ ПРОГРАММНОГО ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ....14
12. ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ....14

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1.1 Настоящий формуляр удостоверяет комплектность «Средства криптографической защиты информации (СКЗИ) «Рутокен TLS» Исполнение 1 и содержит указания по его эксплуатации.

1.2 Перед началом эксплуатации СКЗИ «Рутокен TLS» необходимо внимательно ознакомиться с настоящим формуляром и поставляемой документацией в соответствии с п. 2.4 данного документа.

1.3 Допускается поставка одного экземпляра формуляра на партию изделий.

1.4 Формуляр должен постоянно находиться в подразделении, ответственном за эксплуатацию изделия.

1.5 Настоящий формуляр заполняется представителями службы, ответственной за эксплуатацию СКЗИ «Рутокен TLS» Исполнение 1.

1.6 СКЗИ «Рутокен TLS» Исполнение 1 может использоваться для защиты информации по классам КС1, КС2.

1.7 СКЗИ «Рутокен TLS» Исполнение 1 предназначено для эксплуатации на территории Российской Федерации.

1.8 Организация и обеспечение безопасности хранения, обработки и передачи конфиденциальной информации по каналам связи с использованием СКЗИ «Рутокен TLS» Исполнение 1 осуществляются в соответствии с документами:

- «Инструкция об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну» (Приказ ФАПСИ № 152 от 13 июня 2001 года);
- «Положение о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации» (Приказ ФСБ России № 66 от 9 февраля 2005 года, далее — Положение ПКЗ-2005);
- эксплуатационная документация, указанная в п. 2.4 данного документа.

2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

2.1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ПО ИЗДЕЛИЮ

Наименование изделия – «Средство криптографической защиты информации (СКЗИ) «РУТОКЕН TLS»

Обозначение – КБДЖ.468243.218

Наименование предприятия разработчика и изготовителя – АО «Актив-софт».

Заводской номер: см. Приложение

Регистрационный номер: 388_-_____

388_-_____

Дата изготовления: _____

2.2 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Изделие представляет собой средство криптографической защиты конфиденциальной информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну. Может использоваться широким кругом пользователей, коммерческими и банковскими структурами. Изделие встраивается в прикладное программное обеспечение. На основе СКЗИ «Рутокен TLS» Исполнение 4 могут разрабатываться криптографические системы.

2.3 ТРЕБОВАНИЯ К ВЕДЕНИЮ ФОРМУЛЯРА И МЕСТУ ЕГО ХРАНЕНИЯ

Формуляр должен находиться в подразделении, ответственном за эксплуатацию изделия. Все записи в формуляре производятся от руки разборчиво и аккуратно. Подчистки и незаверенные исправления не допускаются. Неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута и рядом записана новая, которую заверяет ответственное лицо. После подписи проставляют фамилию и инициалы ответственного лица (вместо подписи допускается проставлять личный штамп исполнителя).

2.4 ПЕРЕЧЕНЬ ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ, С КОТОРОЙ ДОЛЖЕН БЫТЬ ОЗНАКОМЛЕН ПЕРСОНАЛ

Перед эксплуатацией изделия необходимо ознакомиться с документами:

- Настоящий формуляр;
- СКЗИ «Рутокен TLS» Исполнение 9 (далее – АРМ ЗКИ). Правила пользования (КБДЖ.468243.217 ПП);
- СКЗИ «РУТОКЕН TLS» Исполнение 1. Правила пользования. КБДЖ.468243.218 ПП;
- Правила пользования и формуляр на МДЗ из состава СКЗИ «Рутокен TLS» Исполнение 4 (при использовании по классу КС2).

3. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

СКЗИ «Рутокен TLS» Исполнение 1 удовлетворяет:

- «Требованиям к средствам криптографической защиты информации, предназначенным для защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну» по классам КС1, КС2;
- Специальным требованиям к средствам криптографической защиты, предназначенным для защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, и эксплуатируемым на территории Российской Федерации (СТ-Р)» по уровню $КС_Б$;
- «Требованиям по защите линейной передачи средств криптографической защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну» по уровню защищенности $КС_Б$;
- Требованиям к средствам электронной подписи, утвержденным приказом ФСБ России от 27 декабря 2011 г. № 796, по классам КС1, КС2.

В случае использования СКЗИ по классу КС2 на технических средствах (ПЭВМ) пользователя необходимо применять МДЗ, имеющий действующий сертификат ФСБ России

3.1 ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ИЗДЕЛИЯ

Изделие СКЗИ «РУТОКЕН TLS» обеспечивает:

- хранение во внутренней памяти информации, передаваемой в изделие через порт USB ПЭВМ;
- импорт ключей проверки ЭП, доверенных сертификатов, ключей проверки ЭП, ключей шифрования и ключей ЭП при помощи АРМ ЗКИ;
- аутентификацию для доступа к объектам файловой системы АМ «Рутокен TLS»;
- выработку псевдослучайных последовательностей при помощи ПДСЧ АМ «Рутокен TLS»;

- выработку ключей шифрования внутри изделия и их защищенное хранение;
- выработку ключей ЭП, проверки ЭП внутри изделия и их защищенное хранение;
- выработку сессионных ключей (ключей парной связи) в соответствии с Р 50.1.113-2016 (VKO_GOSTR3410_2012_256, VKO_GOSTR3410_2012_512);
- выработку производных ключей в соответствии с Р 50.1.113-2016 (KDF_TREE_GOSTR3411_2012_256);
- экспорт и импорт сессионных ключей;
- вычисление и проверку ЭП в автоматическом режиме в соответствии с ГОСТ Р 34.10–2012, ГОСТ 34.10–2018;
- вычисление значения хэш-функции в соответствии с ГОСТ Р 34.11–2012, ГОСТ 34.11–2018;
- вычисление и проверку кода аутентификации сообщения HMAC на основе хэш-функции в соответствии с Р 50.1.113-2016 (HMAC_GOSTR3411_2012_256, HMAC_GOSTR3411_2012_512);
- шифрование и расшифрование данных в соответствии с ГОСТ 28147-89 в режимах простой замены и гаммирования с обратной связью;
- вычисление и проверку имитовставки в соответствии с ГОСТ 28147–89;

Примечание – при встраивании СКЗИ «Рутокен TLS» Исполнение 1 и использовании функций шифрования или имитозащиты данных необходимо обеспечить защиту от повторов сообщений сторонними средствами (например, введение в сообщение метки времени создания и проверки ее получателем сообщения).

- идентификацию, аутентификацию, шифрование и имитозащиту TLS-соединений в соответствии с Р 1323565.1.020-2020.

Контроль срока использования ключей должен обеспечиваться организационно-техническими мерами во избежание их использования дольше заданного срока.

3.2 КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ИЗДЕЛИЯ

Таблица 1

Алгоритм шифрования	ГОСТ 28147-89, режимы простой замены, гаммирования, гаммирования с обратной связью и выработки имитовставки
Скорость криптографического преобразования данных	Не менее 30 Кбайт/сек
Требования к средствам защиты конфиденциальной информации и средствам электронной подписи	По классу защиты КС1, КС2.
Поддержка доступа к СКЗИ от прикладного ПО	Windows 7/8/Server 2012/8.1/ Server 2012 R2/10/11/Server 2016/Server 2019/Server 2022. Linux (LSB 4.0, 4.1, 5.0; Ubuntu 20.04 / 22.04 / 24.04; Debian 10 / 11 / 12; RHEL 6 / 7 / 8 / 9; Fedora 37 / 38 / 39; CentOS 7 /8; Альт СП релиз 10; Альт 8 СП; Альт Рабочая станция 9 / 10 / К 9 / К 10; Альт Сервер 9 / 10; Альт Образование 9 / 10; Oracle Enterprise Linux 6 / 7 / 8 / 9; OpenSUSE Leap 15; SUSE Linux Enterprise 12 / 15; Astra Linux Special Edition РУСБ.10015-16 (исп. 1 и 2) / РУСБ.10015-17 / РУСБ.10015-01 / РУСБ.10152-02 / РУСБ.10265-01; Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008; FreeBSD 12 / 13 / 14; РЕД ОС 7.3 / 8; РОСА «ХРОМ» рабочая станция; РОСА «ХРОМ» сервер; РОСА «КОБАЛЬТ» рабочая станция; РОСА «КОБАЛЬТ» сервер; РОСА «БАРИЙ»; РОСА «КОБАЛЬТ» рабочая станция, сертифицированная ФСТЭК России; Гослинукс; ЕМИАС; МСВСфера 6.3; ОСНОВА; Стрелец; Циркон 36С; СинтезМ; СинтезМ-К; AlterOS; UBLinux). MacOS 10.13/10.14/10.15/11/12/13/14/15 (только для класса КС1)
	Поддерживаемые виртуальные среды и гипервизоры
	− Microsoft Hyper-V Server 2008 / 2008R2 / 2012 / 2012R2 / 2016 / 2019 / 2022 (x64); − Microsoft Hyper-V 8 / 8.1 / 10 (x64); − Citrix XenServer 7 / 7.1 / 7.2 / 8 / 8.1 / 8.2 (x64); − VMWare WorkStation 11 / 12 / 14 / 15 / 16 / 17 (x86, x64); − VMWare WorkStation Player 12 / 14 / 15 / 16 (x86, x64); − VMWare vSphere ESXi/Hypervisor 5.5 / 6.0 / 6.5 / 6.7 / 7 (x64); − Oracle VirtualBox 5.2 / 6.1 / 7 (x86, x64); − RHEV 4 / 4.1 / 4.2 / 4.3 / 4.4 (x64); − ROSA Virtualization 2.0 / 2.1 (x64); − Альт Сервер Виртуализации 9 / 9.1 / 10 / 10.1 (x64, ARM64); − QEMU 4 / 5 / 5.1 / 5.2 / 6 / 6.1 / 6.2 / 7 / 7.1 / 7.2 (x86, x64); − Parallels Desktop (Mac OS) 17 / 18 / 19; − VMWare Fusion 12 / 13; − zVirt; − ПК СВ "Брест"; − «Диспетчер подключений виртуальных рабочих мест Термидеск» в редакции «Termidesk for Astra»; − РЕД Виртуализация.

	Для указанных ОС и гипервизоров должно быть обеспечено получение обновлений по безопасности. В случае подключения СКЗИ к каналам связи выходящими за пределы контролируемой территории не допускается использование ОС, производителями которых не выпускаются обновления	
Стандарт интерфейса подключения к ПЭВМ	**Исполнение**	**Характеристика**
	Исполнение 1: АМ «Рутокен TLS»	USB 1.1, 2.0
Форм-фактор	**Исполнение**	**Характеристика**
	Исполнение 1: АМ «Рутокен TLS»	Полноразмерный токен Type-A
Электропитание, В	+5	
Внешние источники питания/батареи	Нет	
Потребляемая мощность, Вт	0,12	
Условия эксплуатации: • Диапазон рабочих температур • Диапазон температур хранения • Допустимая относительная влажность воздуха	От +0° до +45° С От +0° до +45 ° С От 0 до 80% (без конденсата)	

3.3 ПОКАЗАТЕЛИ НАДЕЖНОСТИ АППАРАТНОЙ ЧАСТИ ИЗДЕЛИЯ

Гарантированное количество подключений к USB порту – до 5000.

3.4 ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ ДЛЯ РАБОТЫ ИЗДЕЛИЯ

- IBM PC-совместимый компьютер с интерфейсом USB 1.1, 2.0.
- Свободный USB USB-порт Type-A.

4. КОМПЛЕКТНОСТЬ

Комплектация СКЗИ «РУТОКЕН TLS» исполнение 1 указана в таблице 2.

Таблица 2

Обозначение изделия	Наименование изделия	Примечание
КБДЖ.468243.218 ФО	Формуляр	
КБДЖ.468243.218	ОС АМ «Рутокен TLS». Исполнение 1	Контрольная сумма Исполнения 1: ОС АМ «РУТОКЕН TLS» 0xD7693FA8 Функционирует на микроконтроллерах NXP LPC4337, NXP LPC1825 0x0E1282BA Функционирует на микроконтроллере NXP LPC54606

КБДЖ.01456	Библиотека rtpkcs11ecp	ПО для операционных систем, обеспечивающее прикладной программный интерфейс доступа к АМ по стандарту PKCS#11.
КБДЖ.01454	Модуль сетевой аутентификации:	библиотека libssl библиотека libcrypto библиотека rtengine
КБДЖ.01455	Модуль контроля целостности	
КБДЖ.468243.218 ТУ	СКЗИ «РУТОКЕН TLS». Исполнение 1. Технические условия	
КБДЖ.468243.218 ПП	СКЗИ «РУТОКЕН TLS». Исполнение 1. Правила пользования	
КБДЖ.01454 ПП	АРМ Пользователя «РУТОКЕН TLS». Правила пользования	
	Упаковка	

АРМ ЗКИ «РУТОКЕН TLS» поставляется отдельно. Комплектация исполнения АРМ ЗКИ «РУТОКЕН TLS» описана в КБДЖ.468243.217 ФО «АРМ ЗКИ «РУТОКЕН TLS». Формуляр».

Контрольные суммы программных модулей

Таблица 3

Название файла программного модуля	Контрольная сумма
КБДЖ.01456. ПО для операционных систем, обеспечивающее прикладной программный интерфейс доступа к АМ по стандарту PKCS#11, АРМ Пользователя	
rtpkcs11ecp.dll: Windows (x86)	9c16ff695682d2d9dd33036e4a6de4bfcd9c3961e8565981f41ca890c258c682
rtpkcs11ecp.dll: Windows (x64)	b5da339c4ab4f130c67c84eebdeb5580c9806edce92b2dffc25c51b1928701a8
librtpkcs11ecp.so: Linux (x86)	2c0706344fe1ecdc333dc5b4b6106ff68793b3c7a6e3825bd6f9ff7c3039c0f1
librtpkcs11ecp.so: Linux (x64)	2e4722d096938908ed6e90d5458e40eb255ac50d0395bdc205f0b117f2e8233b
librtpkcs11ecp.dylib: Mac	5fa1f5a5742d2c69058d7508e19a01426631537a541f075c0a2bf0ccfc4d6c74
КБДЖ.01454. Модуль сетевой аутентификации. Исполнение 1.	
libssl.dll: Windows (x86)	98e8592d460d66e2e716762c992acc8ea20adfb528eff95cfd117ac16d3ee77d
libssl.dll: Windows (x64)	b25227832ee91273355cff4c8c786ec0d8d4ee560078f155c2136f7c65aa0c9d
libssl.so: Linux (x86)	84a034e2ce669724508b08522273fb22b7d751e9f470baa71e3dbb56c92bf5e9
libssl.so: Linux (x64)	e9b80e14b961cf6a47d8ef8131494bd538fa32003cb7e717cee602f6a6ed55a4
libssl.dylib: Mac	4ff53dba8b602e75754aeff4c34c485e72d2fbfb0d88be74b967a7499e36124c
libcrypto.dll: Windows (x86)	39a3858ee0869edbb2747b9ae388b7bdf675d1774a3946ed15699cf23bb3f1a9

libcrypto.dll: Windows (x64)	824c5b1ae673a76b0d9eea501d3c91e2df46835c3384313c3b45c2b78f751783
libcrypto.so: Linux (x86)	2bc9c07e95df70e03db4da3dcaf21f98432bb8deb1d5d8ded574c23d7c1bf143
libcrypto.so: Linux (x64)	9516004b49e613ff2c1713ef3ff3a44f545b3902ec1b1c7e89e8e6f5964b3993
libcrypto.dylib: Mac	8c4d6736d5b96b46966582d6f4acdf88b1f98f264837f315482885199a9158cf
rtengine.dll: Windows (x86)	6128b34b34d89b9884dc5d3eb9ac1cf78f52b7432492401716fa086152bc5e7e
rtengine.dll: Windows (x86)	7625736e2241cf48295bbb980ec1930dbf66809a45522f4a794973bfead159e1
librtengine.so: Linux (x86)	4fb9869ab2cb098aaf485a0fd80982172ce72c33276314d6b8a4443b796987ed
librtengine.so: Linux (x64)	94b84459b3769ffa76b0c8be9ba30689914ec1969334360f83282655a33c93f9
rtengine: Mac	8c0b1f039a1f611cc85669ac072951ce7495eb0580fecf8b4f108fc95307180c
КБДЖ.01455. Модуль контроля целостности	
checksum.exe: Windows (x86)	ea80110caf9ae2831250248a32be0852e87aaac99f595b26625982d4a6f6364b
checksum.exe: Windows (x86)	a641ea1ecabe84f6f2d9af0cf23155135adb9d81a62ee28a7c44079abf1341fe
checksum: Linux (x86)	90458a4043d06422f6d806c9d48d24c0953704a4815c85b5107df4f0269be1c1
checksum: Linux (x64)	c1b5ae739e618004d01ae8d295a8e9844674767f652ecadcedf6715e5d271890
checksum: Mac	5a9a2ae6eff0639fa578e62aa40e8313c1b9e69d4628a7affae857d8c8360800

Допускается использование более поздних версий интерфейсной библиотеки PKCS#11 из состава СКЗИ «Рутокен TLS» Исполнений 5 и выше, при наличии сертификата ФСБ России.

Для работы СКЗИ по классу КС2 необходимо использовать МДЗ, имеющий действующий сертификат ФСБ России.

Допускается поставка дистрибутивов программного обеспечения и документации на едином носителе типа CD или DVD.

Допускается поставка одного комплекта программного обеспечения и документации на партию.

Комплектность конкретного экземпляра СКЗИ может различаться в зависимости от типа поставки СКЗИ.

5. ПЕРИОДИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИИ

Результаты контроля основных характеристик СКЗИ «РУТОКЕН TLS» заносятся в таблицу.

Таблица 4

Проверяемая характеристика	Дата проведения испытания					
	20__ г.		20__.		20__ г.	
	Отметка о соответствии	Проводил испытания	Отметка о соответствии	Проводил испытания	Отметка о соответствии	Проводил испытания
Контрольная сумма микропрограммы						
Контрольная сумма динамической библиотеки rtpkcs11ecp						
Контрольная сумма динамической библиотеки libssl						
Контрольная сумма динамической библиотеки libcrypto						
Контрольная сумма динамической библиотеки rtengine						
Контрольная сумма утилиты контроля целостности						

6. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Средство криптографической защиты информации «РУТОКЕН TLS» КБДЖ.468243.218, исполнение ___, заводской номер см Приложение №1. Соответствует техническим условиям КБДЖ.468243.218 ТУ и признано годным для эксплуатации.

Начальник ОТК

М.П. _____ _____

Подпись Расшифровка подписи

_____

Число, месяц, год

7. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ И МАРКИРОВКЕ

На боковую поверхность корпуса АМ «РУТОКЕН TLS» нанесен его уникальный номер, изделие упаковано согласно требованиям, предусмотренным в действующей технической документации.

Ответственный за упаковку

М.П. _____ _____

личная подпись расшифровка подписи

_____

год, месяц, число

8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

АО «Актив-софт» гарантирует, что:

- Носитель дистрибутива программного обеспечения изделия не содержит производственных дефектов, влекущих его непригодность.

Никаких других гарантий, кроме перечисленных выше, не предоставляется.

АО «Актив-софт» не несет ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибыли, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо других потерь), связанный с использованием или невозможностью использования изделия.

Гарантийный срок эксплуатации изделия – 12 месяцев с даты продажи. Гарантийный ремонт производится по предъявлении данного формуляра с отметкой о дате продажи. При отсутствии этой отметки срок гарантии исчисляется с даты приемки изделия изготовителем.

Заявки на гарантийный ремонт должны подаваться в письменном виде до истечения гарантийного срока и подтверждаться достаточными для АО «Актив-софт» свидетельствами неисправности.

Гарантийный ремонт НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ при явных механических повреждениях изделия или следах вмешательства в его электрическую схему.

Гарантийный срок хранения до ввода в эксплуатацию – 3 года.

Гарантийный ремонт и послегарантийное обслуживание осуществляется изготовителем по адресу:

Россия, 115088, Москва, улица Шарикоподшипниковская, дом 1
Тел./Факс: (495) 925-77-90
E-mail: hotline@rutoken.ru

Примечание: доставка изделия на АО «Актив-софт» и обратно оплачивается потребителем.

Дополнительные услуги по установке, техническому обслуживанию, консультированию пользователей, сопровождению изделий и т. п. оказываются в порядке и на условиях, определяемых АО «Актив-софт»

Установка и/или использование изделия означают согласие потребителя со всеми условиями, приведенными в данном разделе.

9. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

9.1 Рекламация может быть предъявлена предприятию-изготовителю – АО «Актив-софт» (115088, Москва, улица Шарикоподшипниковская, дом 1) в период гарантийного срока, как при приемке СКЗИ «РУТОКЕН TLS», так и в процессе его хранения и эксплуатации.

9.2 Факт несоответствия СКЗИ «РУТОКЕН TLS» требованиям эксплуатационной документации должен быть оформлен актом. Акт должен содержать сведения о характере неисправностей, условиях их возникновения и обеспечивать возможность точного воспроизведения ситуации, при которой неисправности были обнаружены. Акт подписывается лицами, эксплуатирующими СКЗИ «РУТОКЕН TLS», утверждается руководителем предприятия (организации) Потребителя и направляется Поставщику СКЗИ «РУТОКЕН TLS», который принимает меры по устранению выявленных неисправностей, если они подтверждаются.

9.3 Содержание рекламаций и меры, принятые по ним, записываются в таблицу 7.
Таблица 7

Таблица 5

Дата	Содержание рекламации	Меры, принятые по рекламации	Подпись ответственного лица

10. СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ

10.1 Изделие хранится в упаковке изготовителя при температуре окружающего воздуха от +0°С до +45°С, относительной влажности воздуха не более 80%.

10.2 В помещении для хранения Изделия не должно быть агрессивных примесей (паров кислот, щелочей).

10.3 При хранении не допускаются резкие изменения температуры окружающего воздуха (более 20 градусов Цельсия в час) и воздействия внешних магнитных полей напряженностью более 4000 А/м.

10.4 Сведения о хранении заносятся в таблицу.

Таблица 6

Дата		Условия хранения	Должность, фамилия и подпись лица, ответственного за хранение
установки на хранение	снятия с хранения		

11.СВЕДЕНИЯ О ЗАКРЕПЛЕНИИ ПРОГРАММНОГО ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Сведения о закреплении программного изделия при эксплуатации заносятся в таблицу:

Таблица 7

Должность ответственного лица	Фамилия ответственного лица	Номер и дата приказа		Подпись ответственного лица
		о назначении	об освобождении	

12.ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ

Дата продажи "____"_____ 20__ г.

Отгрузил:

_____ М.П.

(подпись)

Лист регистрации изменений

№ изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в докум.	№ докум.	Входящий № сопрово-дительного докум. и дата	Подп.	Дата
	изменен-ных	заменен-ных	новых	аннулиро-ванных					